



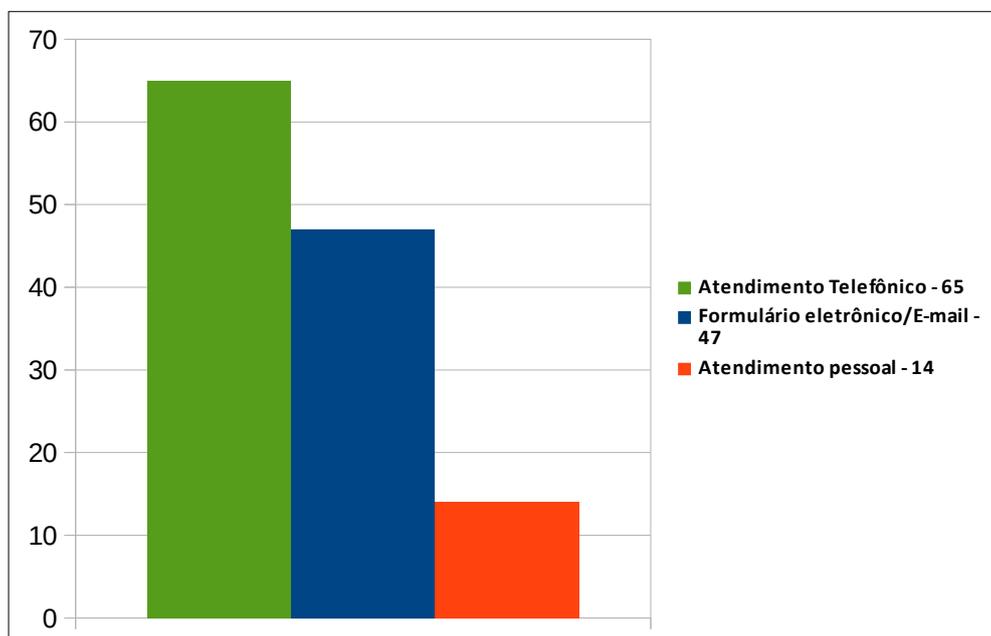
**RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES**  
**OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO PIAUÍ**  
**MARÇO DE 2016**

**1. Apresentação**

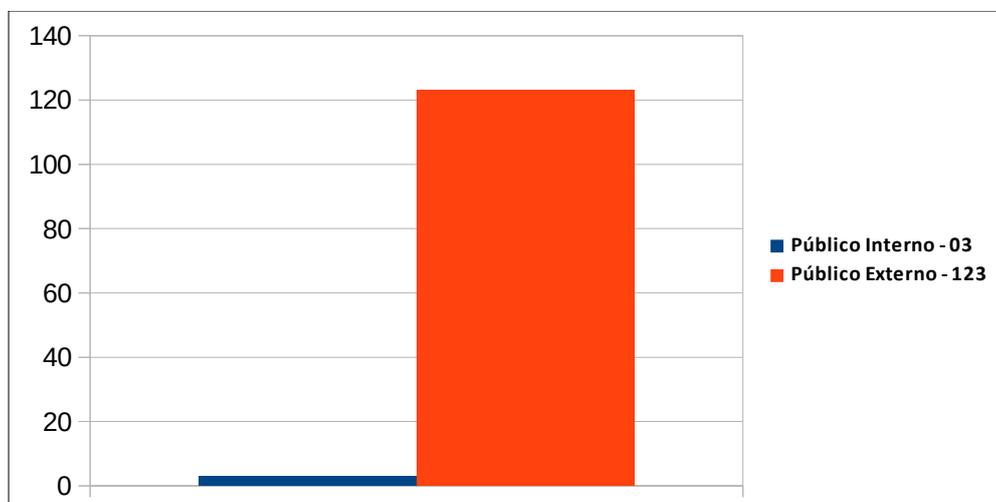
Em atendimento ao disposto no art. 4º, inc. VIII da Resolução Nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí apresenta, para conhecimento de todo e qualquer interessado, o relatório de suas atividades durante o mês de março de 2016.

**2. Dados estatísticos**

No mês de março de 2016, registrou-se a entrada de 126 (cento e vinte e seis) demandas advindas de todos os meios de comunicação com a Ouvidoria. O meio telefônico - tridígito 127 e telefones (86) 3216-4563 e 3216-4589 - foi o mais utilizado pelos demandantes, respondendo por 51,5% do total de contatos, como se observa no gráfico abaixo:



Dentre as demandas recebidas, constatou-se que a maioria tem como autor o público externo do órgão, ou seja, cidadãos sem vínculo direto com a Instituição e que buscam a Ouvidoria para tratar sobre os mais diversos assuntos. O público interno (membros, servidores, terceirizados) é autor de uma parcela mínima do total de manifestações, conforme se vê a seguir:



### 3. Tipos de Demanda

Quanto ao tipo de demanda recebida, os pedidos de informação/providência ocupam o primeiro lugar, correspondendo a 55,5% das manifestações, seguidos pelas denúncias (35,7%) e reclamações (7,9%), já os elogios representam uma parcela mínima das manifestações. Não houve registro de críticas e sugestões. Confira-se:



#### 4. Assuntos das Manifestações

As demandas recebidas podem ser classificadas também pelos assuntos a que se referem, sendo tal classificação útil para identificação dos principais pontos de inquietação da sociedade no âmbito da atuação do Ministério Público. A tabela abaixo, feita de acordo com orientação da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, mostra essa divisão:

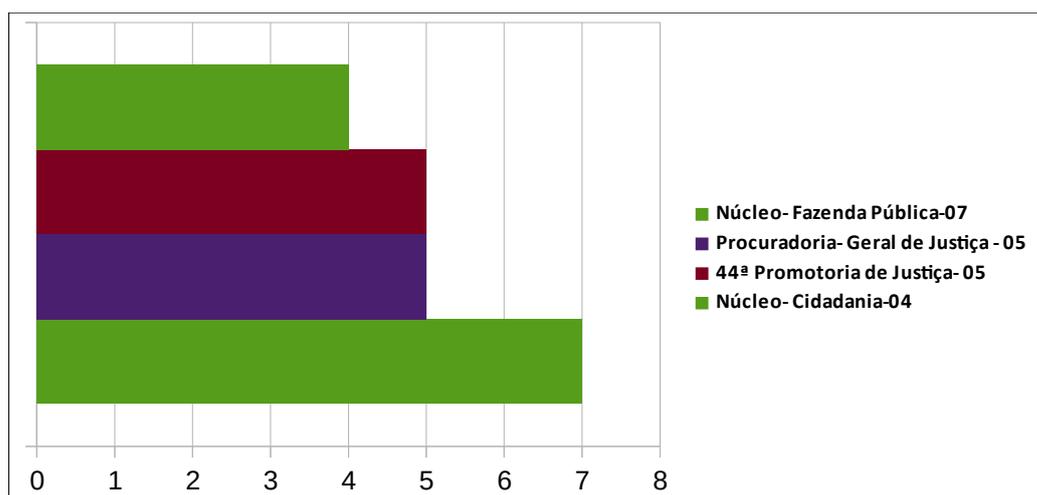
<b>CONTEÚDO DA MANIFESTAÇÃO</b>	<b>QUANTIDADE</b>
CRIMES/EXECUÇÃO PENAL	00
EDUCAÇÃO/SAÚDE/IDOSO/PESSOAS COM DEFICIÊNCIA	08
ELEITORAL	01
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA	14
CONCURSO PÚBLICO	09
IRREGULARIDADES TRABALHISTAS	02
CONTROLE EXTERNO DA ATIVIDADE POLICIAL	00
DEMANDA ALHEIA À COMPETÊNCIA DA OUVIDORIA/CONSULTA E DÚVIDAS JURÍDICAS	11
RESIDÊNCIA NA COMARCA/LOTAÇÃO DE MEMBROS	00
ADMINISTRAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO	04
INFRAÇÃO DISCIPLINAR DE MEMBRO OU SERVIDOR/INÉRCIA OU MOROSIDADE NA ATUAÇÃO FUNCIONAL	02
INFÂNCIA E JUVENTUDE	00
LEI DE ACESSO À	59

INFORMAÇÃO/REMUNERAÇÃO DE MEMBROS E SERVIDORES	
CONSUMIDOR/SERVIÇOS PÚBLICOS	08
MEIO AMBIENTE	04
OUTROS	04

## 5. Setores demandados

As demandas recebidas, em sua maioria, foram respondidas de imediato pela Ouvidoria através do banco de dados disponível ou de consulta instantânea ao órgão/setor responsável. As demais, a depender da sua complexidade, foram encaminhadas através de e-mail, memorando ou ofício aos órgãos ou setores do Ministério Público competentes para análise, esclarecimento ou tomada de providências cabíveis, em observância às atribuições conferidas à Ouvidoria pelo art. 3º do Ato PGJ N. 326/2012 da Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Piauí. Quando a manifestação recebida tratava sobre assunto alheio à competência deste órgão, a Ouvidoria encaminhou-a à instituição responsável ou orientou o manifestante a fazê-lo.

Dentre os órgãos e setores do MP-PI mais demandados durante o mês de março de 2016 estão o Núcleo das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública, a Procuradoria-Geral de Justiça, a 44ª Promotoria de Justiça e o Núcleo das Promotorias de Justiça de Defesa da Cidadania e do Meio Ambiente. O gráfico abaixo demonstra os órgãos mais demandados pela Ouvidoria do MP/PI e a quantidade de expedientes enviados:



Durante o período em referência, em termos gerais, esta Ouvidoria encaminhou 73 (setenta e três) expedientes, sendo 13 (treze) destinados a órgãos externos (Superintendência de Desenvolvimento Urbano- SDU de Teresina, Comando-Geral da Polícia Militar do Piauí, Superintendência Municipal de Transportes e Trânsito de Teresina, Gerência Geral da Caixa Econômica Federal- Agência Conselheiro Saraiva, Presidência da Câmara Municipal de Vereadores de Teresina, Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Espírito Santo e as Ouvidorias dos Ministérios Públicos do Estados do Amapá, Rondônia, Pernambuco, Rio Grande do Norte e da Bahia, além da Ouvidoria do Ministério Público do Trabalho e da Ouvidoria do Ministério Público Militar) e 60 (sessenta e três) a órgãos internos. Foram expedidos 64 (sessenta e quatro) ofícios e 09 (nove) memorandos. No total, 53 (cinquenta e três) trataram sobre encaminhamento e reiteraões das manifestações recebidas pela Ouvidoria aos diversos órgãos do MP-PI, sendo que, até a presente data, 30 (trinta) já foram devidamente respondidos e 20 (vinte) ainda aguardam resposta dos órgãos destinatários. Além destes, 23 (vinte e três) expedientes foram encaminhados apenas a título de conhecimento a órgãos internos do MP-PI, sem requisição de resposta.

## **6. Evento Comemorativo ao Dia do Ouvidor**

No dia 16 de março do corrente ano, em comemoração ao Dia Nacional do Ouvidor, os órgãos que integram a Rede Estadual de Ouvidorias realizaram atividades de atendimento ao público na Praça Rio Branco, nos horários de 08:00 às 17:00 hr, no centro de Teresina. O evento reuniu representantes do Ministério Público Estadual, Tribunal de Justiça do Estado, Tribunal de Contas do Estado, Tribunal Regional Eleitoral, Tribunal Regional do Trabalho, Ordem dos Advogados do Brasil e da Ouvidoria Geral do Estado.

As atividades desenvolvidas se deram através de panfletagem e explicações à população sobre o funcionamento das Ouvidorias. O evento foi de grande utilidade, pois proporcionou a coleta de denúncias, reclamações, sugestões, pedidos de informações, críticas e elogios, além de esclarecer dúvidas quanto ao trabalho realizado pelos órgãos, proporcionando ainda uma aproximação maior entre a sociedade e as ouvidorias envolvidas.



## **7. Considerações finais**

Finalizamos este relatório expressando nossa convicção de que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Piauí cumpriu, da melhor maneira possível, a missão que lhe foi incumbida.

Teresina (PI), \_\_\_\_\_ de abril de 2016.

Atenciosamente,

**Ivaneide Assunção Tavares Rodrigues**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do MP/PI